

Algemene voorwaarden van ProDoc Software Services B.V., hierna te noemen ProDoc.

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ProDoc diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen ProDoc en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. ProDoc is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 2.3. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door ProDoc kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.2, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in artikel 2.2 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van ProDoc genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.
- 2.4. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke

condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

- 2.5. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van de rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

3. Vertrouwelijke informatie

- 3.1. Elk van de partijen staat er voorin dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig heeft aangeduid.

4. Rechten van intellectuele eigendom

- 4.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ProDoc of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of kopiëren.
- 4.2. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 4.3. Het is ProDoc toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien ProDoc door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, heeft het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging

te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal ProDoc op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

- 4.4. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door ProDoc ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt ProDoc schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. ProDoc zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 4.5. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door ProDoc schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan ProDoc te maken.
- 4.6. ProDoc zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door ProDoc zelf ontwikkelde programmatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt ProDoc onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen geheel overlaat

aan ProDoc. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ProDoc verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in recht onherroepelijk vast staat dat de door ProDoc zelf ontwikkelde programmatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van ProDoc een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ProDoc het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terug nemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van ProDoc wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van ProDoc voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door ProDoc gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door ProDoc geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

- 4.7. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ProDoc van programmatuur en/of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal ProDoc vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. Leveringstermijnen

- 5.1. Alle door ProDoc genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ProDoc bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt ProDoc niet in verzuim. ProDoc is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de

overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ProDoc en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

6. Beëindiging

- 6.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 6.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van een redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.3. ProDoc kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijk ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt –al dan niet voorlopig-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ProDoc zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.4. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij ProDoc ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ProDoc vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

7. Aansprakelijkheid van ProDoc: vrijwaring

- 7.1. ProDoc aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- 7.2. De totale aansprakelijkheid van ProDoc wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000 (kwart miljoen euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - 7.2.a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van ProDoc aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - 7.2.b. de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ProDoc op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - 7.2.c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 7.2.d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 7.3. De totale aansprakelijkheid van ProDoc voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000 (half miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 7.4. Aansprakelijkheid van ProDoc voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 7.5. Buiten de in artikel 7.2 en 7.3 genoemde gevallen rust op ProDoc geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou

worden gebaseerd. De in artikel 7.2 en 7.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ProDoc

7.6. De aansprakelijkheid van ProDoc wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt ProDoc onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en ProDoc ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat ProDoc in staat is adequaat te reageren.

7.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ProDoc meldt.

7.8. **Overmacht.** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van ProDoc. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

8. Toepasselijk recht en geschillen.

8.1. De overeenkomsten tussen ProDoc en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht.

8.2. De geschillen welke tussen ProDoc en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een door ProDoc met Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Dienstverlening en ontwikkeling van programmatuur

9. Uitvoering

9.1. ProDoc zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures. ProDoc accepteert wel een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting.

9.2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is ProDoc gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is ProDoc gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. ProDoc is niet verplicht aanwijzingen op te volgen de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden wordt vergoed conform artikel 10.

9.4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal ProDoc steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

10. Wijziging en meerwerk

10.1. Indien ProDoc op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan ProDoc worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ProDoc. ProDoc is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10.2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en ProDoc, kunnen worden beïnvloed.

10.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal ProDoc Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

11. Opleidingen, cursussen en trainingen

11.1. Voor zover de dienstverlening van ProDoc bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan ProDoc steeds vóór aanvang daarvan de ter zake verschuldigde

betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij ProDoc gebruikelijke regels.

- 11.2. Indien een opdrachtgever de cursus annuleert of enige verplichting krachtens deze voorwaarden niet nakomt, met als gevolg dat annulering of uitstel van een cursus plaatsvindt, dan is opdrachtgever ProDoc annuleringskosten verschuldigd.
- 11.3. Annulering van een opdracht dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren.
De annuleringsvoorwaarden luiden als volgt:
 - 11.3.a. Bij annulering tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus worden geen cursuskosten in rekening gebracht. Wel zal € 100 administratiekosten in rekening worden gebracht.
 - 11.3.b. Bij annulering binnen twee weken, doch uiterlijk één week voor de aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht.
 - 11.3.c. Bij annulering binnen één week voor de aanvang van de cursus en gedurende de cursus is geen restitutie van cursusgeld mogelijk.
 - 11.3.d. Bij annulering door ProDoc zal volledige restitutie van het cursusgeld plaats vinden.
 - 11.3.e. Bovengenoemde annuleringskosten zijn eveneens van toepassing bij het uitstellen van een cursus door opdrachtgever.

12. Ontwikkeling van programmatuur

- 12.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. ProDoc zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat.
- 12.2. ProDoc is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 12.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de

programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

13. Aflevering, installatie en acceptatie

- 13.1. ProDoc zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door ProDoc uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 13.2. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door ProDoc uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 13.3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - 13.3.a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien door ProDoc uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - 13.3.b. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - 13.3.c. indien ProDoc vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 13.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden de volgens artikel 13.7 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 13.4. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van gebruik.
- 13.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt ProDoc hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 13.6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 4.5

bevat zal Cliënt ProDoc uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. ProDoc zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij ProDoc gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

- 13.7. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voort niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van ProDoc om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 16, indien toepasselijk, te herstellen.
- 13.8. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

14. Gebruiksrecht

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 verleent ProDoc Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal tussen de partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 14.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (“time-sharing”). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld.

15. Aflevering, installatie en acceptatie

- 15.1. ProDoc zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien door ProDoc uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren.
- 15.2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van ProDoc ingevolge de garantie van artikel 16.

16. Garantie

- 16.1. Gedurende een periode van twee maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, twee maanden na acceptatie, zal ProDoc naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 4.5 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ProDoc zijn gemeld. ProDoc garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval ProDoc zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. ProDoc kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten en of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan ProDoc toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van ProDoc wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
- 16.2. Herstel van fouten zal geschieden op een door ProDoc te bepalen locatie. ProDoc is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 16.3. Na afloop van de in artikel 16.1 bedoelde garantieperiode is ProDoc niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat. <<